



# PENGADILAN NEGERI BENGKALIS KELAS IB

SIMPATIK (SEDERHANA, INFORMATIF, MELAYANI, PEDULI,  
AKUNTABEL, TRANSPARAN, INOVATIF, KREATIF)

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga  
melayani  
bangsa**

**OJEK GRATIS**  
**HUBUNGI: 08117500071**

## PETUNJUK PENGUNAAN APLIKASI INOVASI **PAJERO** PETUGAS ANTAR JEMPUT PELABUHAN RORO PENGADILAN NEGERI BENGKALIS KELAS IB

Jl. Karimun Nomor 12 RT.02. RW.03,  
Bengkalis Kota, Kec. Bengkalis  
Kab. Bengkalis, Riau 21074



**PEMBANGUNAN ZONA INTEGRITAS PENGADILAN NEGERI BENGKALIS KELAS IB  
MENUJU WILAYAH BEBAS DARI KORUPSI (WBK)  
DAN WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI (WBBM)**

DILARANG MEMBERIKAN SUAP, GRATIFIKASI, UANG TIPS MAUPUN IMBALAN DALAM BENTUK APAPUN KEPADA JAJARAN PENGADILAN NEGERI BENGKALIS  
DILUAR BIAYA YANG TELAH DI TENTUKAN OLEH PENGADILAN NEGERI BENGKALIS



## **PENDAHULUAN**

Program Inovasi Pajero (Petugas Antar Jemput Pelabuhan Roro) merupakan inovasi dalam bentuk program kegiatan Petugas antar jemput pengguna layanan dari Pelabuhan Roro ke Kantor Pengadilan Negeri Bengkalis maupun sebaliknya dari kantor PN Bengkalis ke pelabuhan roro secara gratis, menggunakan kendaraan dinas roda dua (motor) maupun kendaraan dinas roda empat (mobil)

Alasan perlu adanya program inovasi Pajero ini adalah Kondisi geografi wilayah hukum Pengadilan Negeri Bengkalis yang terdiri dari sebagian riau daratan dan kepulauan, dengan moda transportasi darat dan laut menyebabkan sebagian masyarakat merasa berat dengan biaya transportasi yang tinggi sehingga perlu adanya program Pajero untuk meringankan biaya pengguna layanan.

Petugas Pajero akan dengan senang hati memberikan layanan antar jemput gratis tanpa di pungut biaya, dan dimohon kepada pengguna layanan dilarang memberikan imbalan dalam bentuk apapun baik itu uang, barang maupun lainnya kepada petugas Pajero. Apa bila terbukti ada pengguna layanan memberikan imbalan kepada petugas Pajero maka pengguna layanan tersebut akan di Skor sementara waktu tidak boleh menggunakan layanan Pajero berdasarkan keputusan Pimpinan Pengadilan Negeri Bengkalis dan begitu juga kepada Petugas Pajero yang menerima imbalan akan di berikan sanksi disiplin sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan kebijakan yang ada di Kantor Pengadilan Negeri Bengkalis

Saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat dibutuhkan sekali dalam pengembangan Program Inovasi Pajero Pengadilan Negeri Bengkalis menjadi lebih sempurna. Semoga Program Inovasi ini bermanfaat bagi masyarakat dan pengguna layanan Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas IB.

**DAFTAR ISI**

**PROGRAM INOVASI PAJERO PENGALIDAN NEGERI BENGKALIS**

|                                                                           |          |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>PENDAHULUAN .....</b>                                                  | <b>1</b> |
| <b>A. PENJELASAN INOVASI .....</b>                                        | <b>3</b> |
| <b>B. LATAR BELAKANG MASALAH ALASAN ADANYA INOVASI.....</b>               | <b>3</b> |
| <b>C. ALASAN ADANYA INOVASI.....</b>                                      | <b>3</b> |
| <b>D. MANFAAT INOVASI.....</b>                                            | <b>3</b> |
| <b>E. CARA MENGGUNAKAN PAJERO.....</b>                                    | <b>3</b> |
| <b>F. POSTER PRORAM INOVASI PAJERO.....</b>                               | <b>5</b> |
| <b>G. LOKASI PENJEMPUTAN DI PELABUHAN PRORAM INOVASI<br/>PAJERO .....</b> | <b>7</b> |
| <b>H. FORM PERMOHONAN PRORAM INOVASI PAJERO .....</b>                     | <b>8</b> |

## **A. PENJELASAN INOVASI**

Merupakan inovasi dalam bentuk program kegiatan Petugas antar jemput pengguna layanan dari Pelabuhan Roro ke Kantor PN Bengkulu maupun sebaliknya dari kantor PN Bengkulu ke pelabuhan roro secara gratis, menggunakan kendaraan dinas roda dua (motor) maupun kendaraan dinas roda empat (mobil)

## **B. LATAR BELAKANG MASALAH ALASAN ADANYA INOVASI**

Kondisi geografi wilayah hukum Pengadilan Negeri Bengkulu yang terdiri dari sebagian riau daratan dan kepulauan, dengan moda transportasi darat dan laut menyebabkan sebagian masyarakat merasa berat dengan biaya transportasi yang tinggi sehingga perlu adanya program Pajero untuk meringankan biaya pengguna layanan. *(Sebagaimana diketahui ongkos ojek dari Pelabuhan Roro ke PN Bengkulu atau sebaliknya yaitu Rp. 30.000,-)*

## **C. ALASAN ADANYA INOVASI**

Adapun alasan adanya program inovasi Pajero merupakan program antar jemput pelabuhan roro ke Pengadilan Negeri Bengkulu secara gratis adalah

- Untuk membantu meringankan biaya transportasi masyarakat yang datang ke PN Bengkulu dengan menyediakan Petugas antar jemput secara gratis
- Untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat pencari keadilan

## **D. MANFAAT INOVASI**

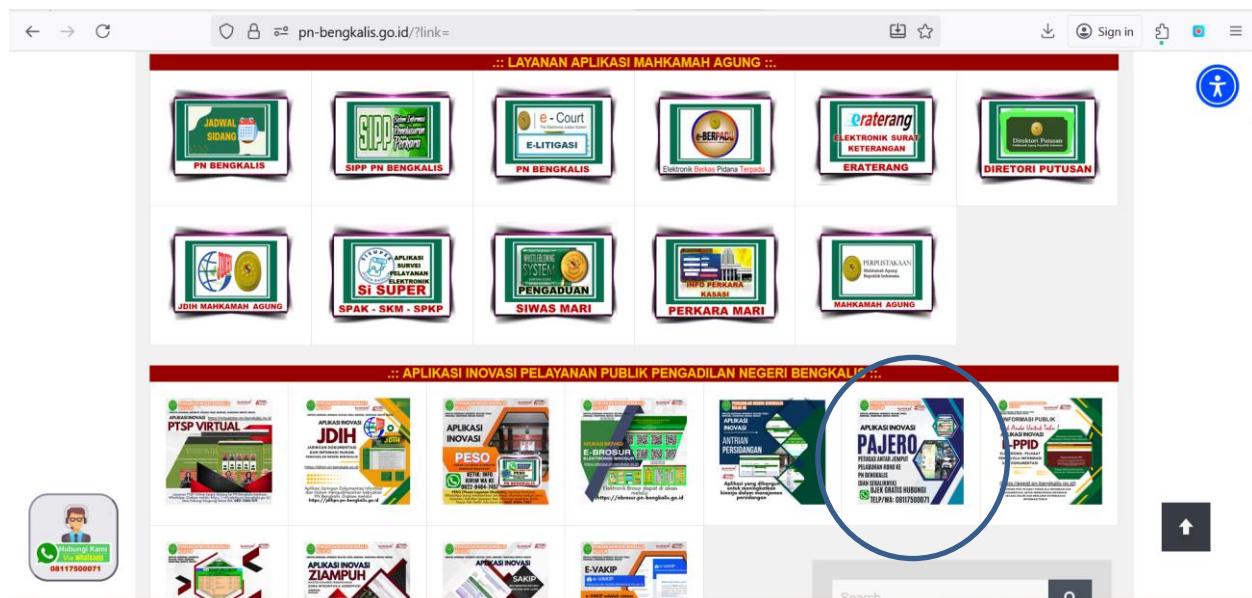
Menghemat biaya transportasi dan mempermudah masyarakat yang datang ke PN Bengkulu sehingga mendukung peradilan yang sederhana, cepat dan biaya ringan

## **E. CARA MENGGUNAKAN PAJERO**

Informasi terkait program PAJERO terdapat pada halaman depan website pengadilan negeri bengkalis, inovasi ini merupakan bagian dari inovasi-inovasi andalan PN Bengkulu, tetapi bedanya jika inovasi yang lainnya dalam bentuk program aplikasi teknologi informasi akan tetapi untuk inovasi Pajero merupakan program antar jemput pelabuhan roro ke PN Bengkulu secara gratis. Masyarakat cukup menelepon ke operator Pajero dengan nomor

08117500071 untuk dijemput ke pelabuhan roro pada jam yang di tentukan atau pada saat kapal roro sandar di pelabuhan, maka petugas pajero akan menjemput pengguna layanan tersebut.

Informasi pajero dapat dilihat pada halaman depan website pada gambar Pajero sebagaimana tampilan yang di lingkari dibawah ini:



Tampilan Program Pajero di perbesar sebagai berikut, tertera informasi nomor telepon yang dapat digunakan untuk mengirim pesan WhatsApp atau menelepon secara langsung.



Saat gambar diatas diklik maka secara otomatis akan muncul di tampilan WhatsApp yang dapat langsung di kirim pesan WA atau Telepon.

## F. POSTER PRORAM INOVASI PAJERO

Dihalaman kantor juga tersedia poster terkait program Pajero sebagai sarana sosialisasi PN Bengkulu terhadap program Pajero Tersebut





Kedaraan Roda Dua yang tersedia untuk melakukan antar jemput pengguna layanan ke pelabuhan roro, jika pengguna lebih dari tiga orang maka akan di antar jemput menggunakan Kendaraan Dinas Roda Empat Kijang Inova.



Tampilan Pelabuhan roro tempat antar jemput pengguna layanan program Pajero,



Poster Sosialisasi Program Pajero di Pelabuhan Roro





#### **G. LOKASI PENJEMPUTAN DI PELABUHAN PRORAM INOVASI PAJERO**

Tampak Petugas sedang menjemput pengguna layanan yang memanfaatkan program Pajero, lokasi tempat penjemputan pengguna layanan Pajero adalah di areal parker kendaraan roda empat/dua di pelabuhan roro, sehingga pengguna layanan yang turun dari labuhan agar segera menuju tempat parkir pelabuhan tersebut dan petugas Pajero akan menunggu di sana.







Eviden Pengguna layanan bertemu dengan Petugas yang sedang menjemput pengguna layanan yang memanfaatkan program Pajero



Petugas Pajero akan dengan senang hati memberikan layanan antar jemput gratis tanpa di pungut biaya. Dan di kepada pengguna layanan dilarang memberikan imbalan dalam bentuk apapun baik itu uang, barang maupun lainnya kepada petugas Pajero. Apa bila terbukti ada pengguna layanan

memberikan imbalan kepada petugas Pajero maka pengguna layanan tersebut akan di Skor sementara waktu tidak boleh menggunakan layanan Pajero berdasarkan keputusan Pimpinan Pengadilan Negeri Bengkalis dan begitu juga kepada Petugas Pajero yang menerima imbalan akan di berikan sanksi disiplin sesuai dengan peraturan dan kebijakan yang ada di Kantor Pengadilan Negeri Bengkalis.



#### **H. FORM PERMOHONAN PRORAM INOVASI PAJERO**

Dan yang terpenting bagi pengguna layanan Program Pajero, bahwa setiap layanan akan dilakukan pendataan untuk bahan monitoring dan evaluasi, sehingga semung pengguna layanan wajib mengisi form permohonan layanan Pajero yang di sediakan dimeja PTSP dan Satpam, bagi pengguna layanan penjemputan dari pelabuhan maka pengisian form dilakukan saat sampai di kantor PN Bengkalis sedangkan bagi pengguna layanan yang minta di antar ke pelabuhan dari PN Bengkalis, maka terlebih dahulu harus mengisi form tersebut saat berada di kantor, berikut contoh form permohonan layanan Pajero yang di isi oleh pengguna layanan.



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI RIAU  
PENGADILAN NEGERI BENGKALIS

Jalan Kerimun Nomor 12 RT.02. RW.03, Bengkalis Kota, Kecamatan Bengkalis  
Kabupaten Bengkalis, Riau 21074. www.pn-bengkalis.go.id pn\_bengkalis@yahoo.co.id

**FORM PERMOHONAN LAYANAN PAJERO**  
**(PETUGAS ANTAR JEMPUT PELABUHAN RORO SECARA GRATIS)**

Data Pemohon Layanan Pajero:

Nama Lengkap : .....  
Umur / Usia : ..... tahun  
Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan  
Alamat : .....  
Pekerjaan : .....  
No. HP : .....  
Keperluan : ☐ Layanan Persidangan  
☐ Layanan PTSP  
Antar - Jemput : ☐ Pelabuhan Roro ke PN Bengkalis  
☐ PN Bengkalis ke Pelabuhan Roro

Bengkalis, .....20.....  
PEMOHON LAYANAN PAJERO,

(.....)

DISETUJUI OLEH,  
PETUGAS LAYANAN PAJERO  
PENGADILAN NEGERI BENGKALIS KELAS IB

( ..... )

**Perhatian:**

Dilarang memberikan imbalan/upah baik uang, barang maupun yang lainnya kepada Petugas Pajero, Layanan Inovasi Pajero ini **Gratis** sebagai upaya peningkatan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Bengkalis Kelas IB